



ONLINE SİSTEMİ KULLANICI KILAVUZU

tubimer.tubitak.gov.tr

İçindekiler

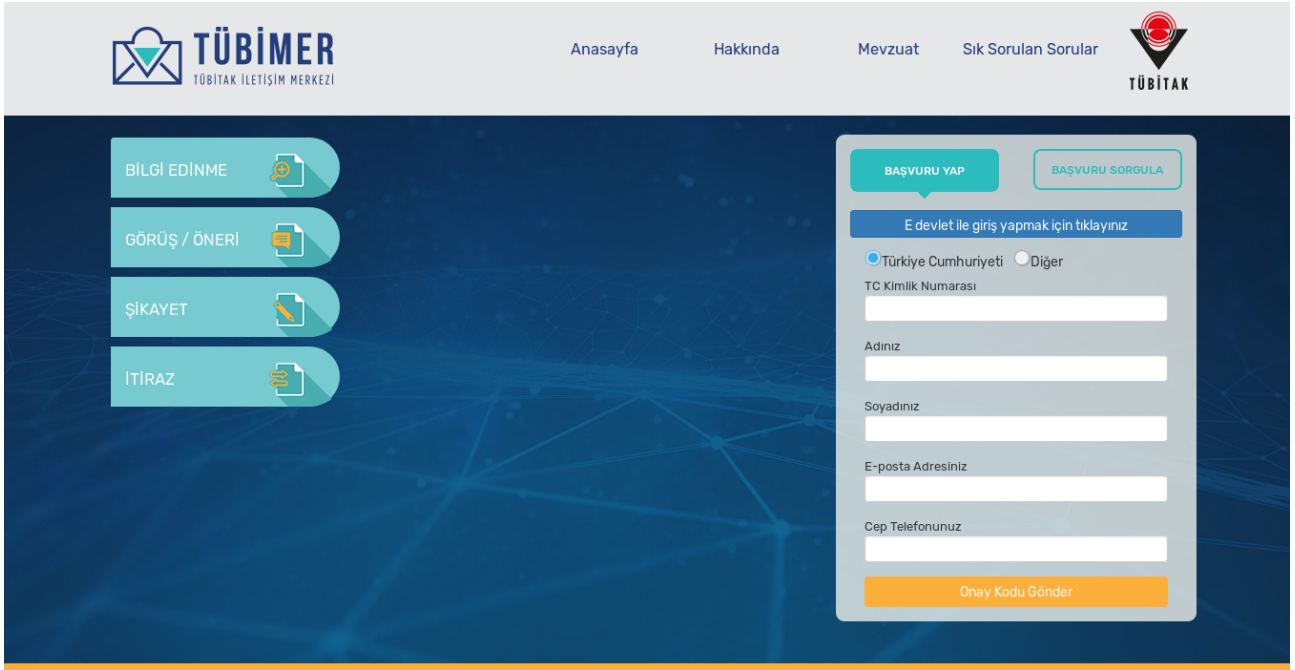
Başvuran Kullanıcı Kılavuzu	4
1. Sisteme Giriş	4
1. Kısa Mesaj ve TC Kimlik ile Sisteme Giriş	4
2. E-Devlet Kapısı ile Sisteme Giriş	7
2. Kullanıcı Hesabı Sayfası	9
3. Başvuru Yapma	11
1. Bilgi Edinme Başvurusu Yapma	11
2. Görüş / Öneri Başvurusu Yapma	18
3. Şikayet Başvurusu Yapma	23
4. İtiraz Başvurusu Yapma	28
4. Başvuru İnceleme	36
1. İşlem Sürecindeki Başvurularım	36
2. Sonuçlanan Başvurularım	37
3. Kullanıcı Memnuniyet Anketi Doldurma	38

1. Başvuran Kullanıcı Kılavuzu

1.1 Sisteme Giriş

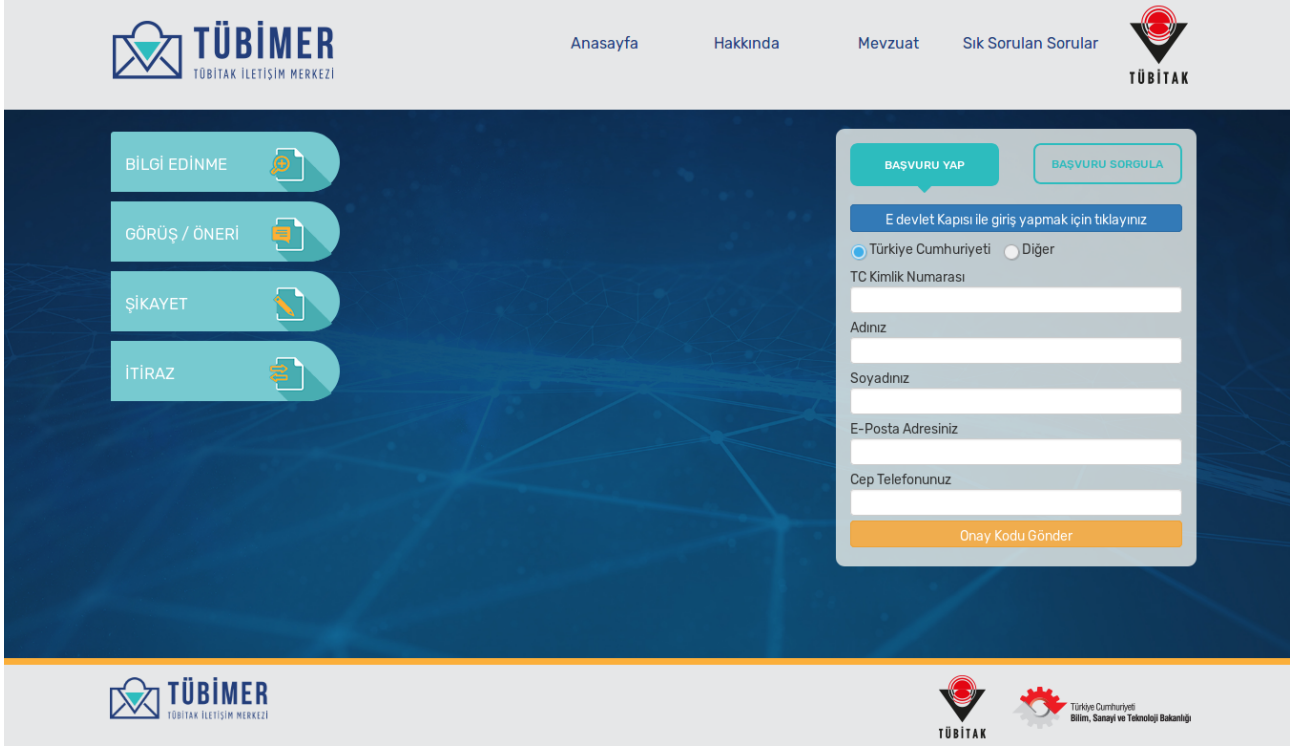
1.1.1 Kısa Mesaj ve TC Kimlik İle Sisteme Giriş

Kullanıcı, tarayıcı üzerinden <https://tubimer.tubitak.gov.tr> adresini yazarak sistemin ana giriş sayfasına ulaşır.



The screenshot displays the TUBIMER website interface. At the top, there is a header with the TUBIMER logo, navigation links (Anasayfa, Hakkında, Mevzuat, Sık Sorulan Sorular), and the TÜBİTAK logo. The main content area features a dark blue background with a network pattern. On the left, there are four teal buttons: 'BİLGİ EDİNME', 'GÖRÜŞ / ÖNERİ', 'ŞİKAYET', and 'İTİRAZ'. On the right, there is a white login form titled 'BAŞVURU YAP' and 'BAŞVURU SORGULA'. The form includes a section for 'E devlet ile giriş yapmak için tıklayınız' with radio buttons for 'Türkiye Cumhuriyeti' (selected) and 'Diğer'. Below this are input fields for 'TC Kimlik Numarası', 'Adınız', 'Soyadınız', 'E-posta Adresiniz', and 'Cep Telefonunuz'. An orange button labeled 'Onay Kodu Gönder' is at the bottom of the form.

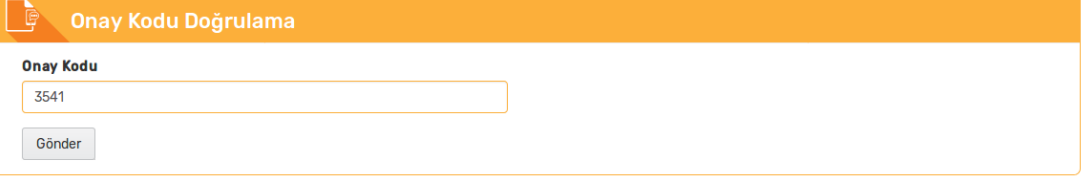
Kullanıcı ilk kez geliyorsa, bu sayfada giriş formu üzerinde bulunan **“Başvuru Yap”** seçeneğini işaretlemelidir. Daha sonra formdaki bilgileri doldurur ve **“Onay Kodu Gönder”** düğmesini tıklar.



The screenshot displays the TUBIMER website interface. At the top, there is a navigation bar with the TUBIMER logo, the text 'TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ', and links for 'Anasayfa', 'Hakkında', 'Mevzuat', and 'Sık Sorulan Sorular'. The main content area features a dark blue background with a network pattern. On the left, there are four teal buttons: 'BİLGİ EDİNME', 'GÖRÜŞ / ÖNERİ', 'ŞİKAYET', and 'İTİRAZ'. On the right, there is a white registration form titled 'BAŞVURU YAP' and 'BAŞVURU SORGULA'. The form includes a button for 'E devlet Kapısı ile giriş yapmak için tıklayınız', radio buttons for 'Türkiye Cumhuriyeti' and 'Diğer', and input fields for 'TC Kimlik Numarası', 'Adınız', 'Soyadınız', 'E-Posta Adresiniz', and 'Cep Telefonunuz'. An orange button at the bottom of the form is labeled 'Onay Kodu Gönder'. The footer contains the TUBIMER logo, the TUBİTAK logo, and the text 'Türkiye Cumhuriyeti Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'.

“Onay Kodu Gönder” düğmesinin tıklanmasının ardından kullanıcı, *Onay Kodu doğrulama* sayfasına otomatik olarak yönlendirilir.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ



Onay Kodu Doğrulama

Onay Kodu

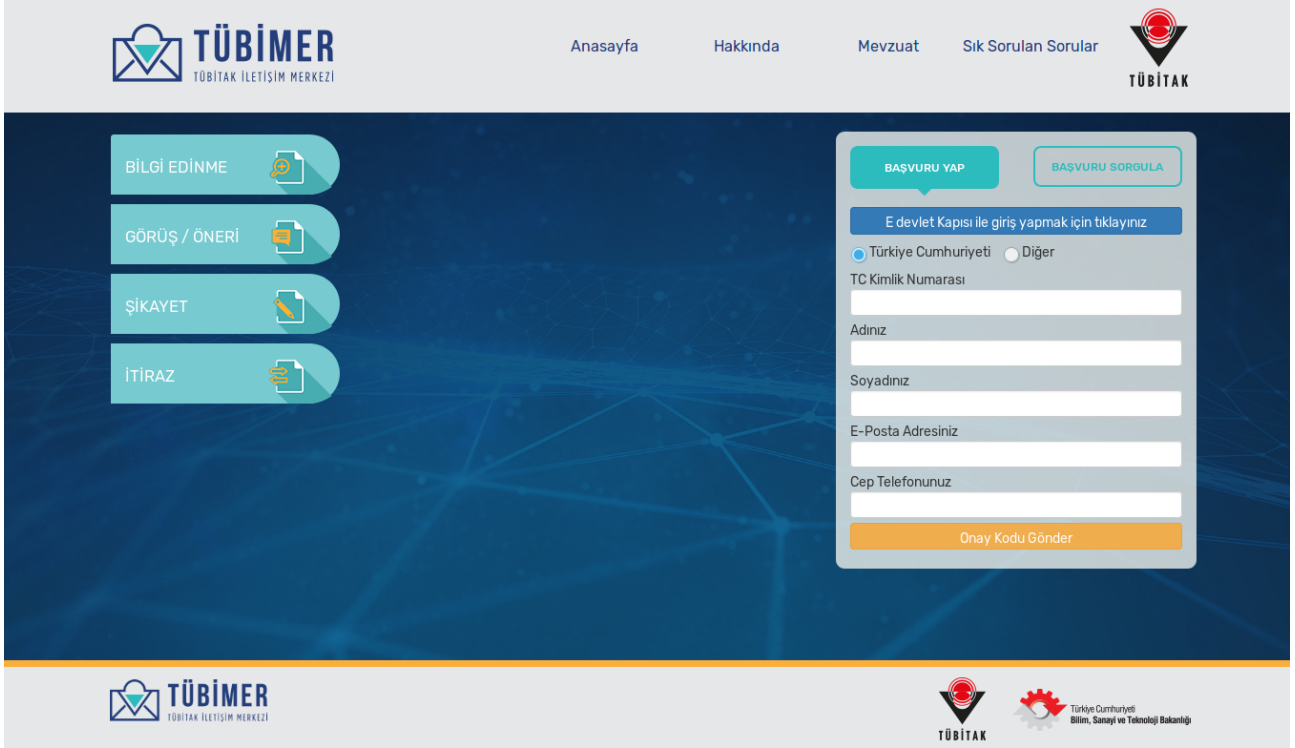
Gönder

Kullanıcı, kendisine kısa mesaj ile ulaşan bir seferlik **“Onay Kodu”**nu bu sayfada girerek sisteme kayıt olma hakkı kazanır. Kullanıcı daha sonraki girişlerinde aynı yöntemi sisteme giriş hakkı için kullanabilir. Kayıt olma sırasında alınan bilgiler, kullanıcının profilinde saklanacaktır.

Kullanıcı, daha sonraki girişlerinde, aynı işlemi tekrarlayarak yeni onay kodları istemek zorundadır.

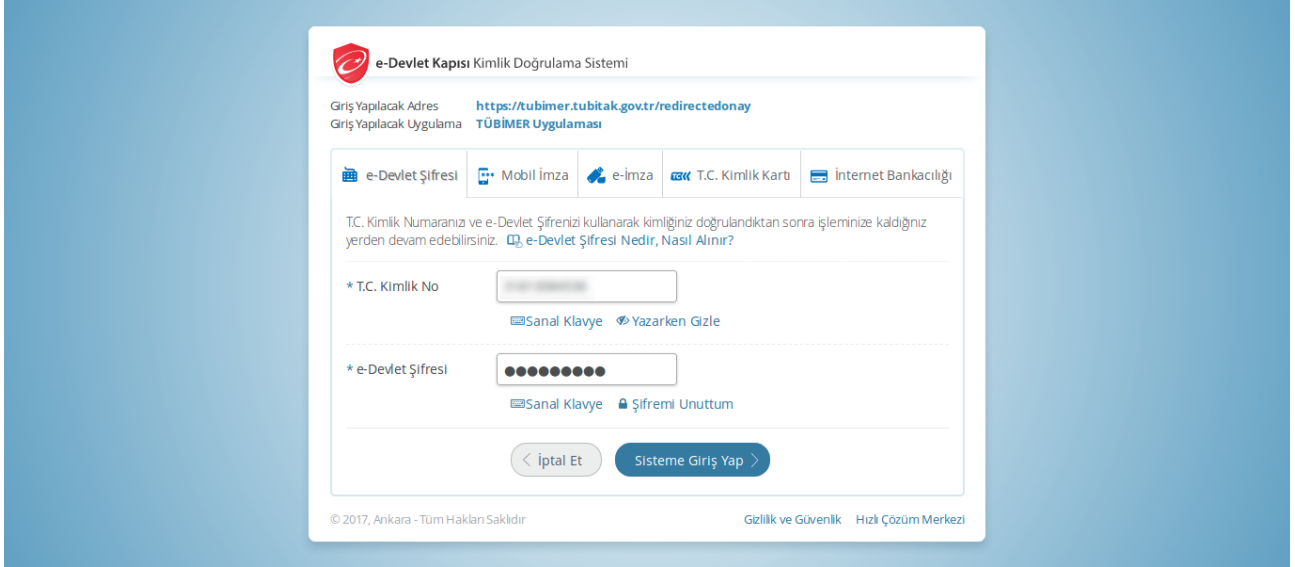
1.1.2 E-Devlet Kapısı ile Sisteme Giriş

Kullanıcı, sistemin ana giriş sayfasındaki **“E devlet Kapısı ile giriş yapmak için tıklayınız”** seçeneğini tıklar.



The screenshot displays the TUBIMER website interface. The header includes the TUBIMER logo, navigation links (Anasayfa, Hakkında, Mevzuat, Sık Sorulan Sorular), and the TÜBİTAK logo. The main content area features a sidebar with service categories: BİLGİ EDİNME, GÖRÜŞ / ÖNERİ, ŞİKAYET, and İTİRAZ. The central focus is the 'BAŞVURU YAP' (Apply) button, which leads to the 'E devlet Kapısı ile giriş yapmak için tıklayınız' (Click here to login with E-Devlet) section. This section includes a radio button for 'Türkiye Cumhuriyeti' (selected) and 'Diğer' (Other), followed by input fields for 'TC Kimlik Numarası', 'Adınız', 'Soyadınız', 'E-Posta Adresiniz', and 'Cep Telefonunuz'. An 'Onay Kodu Gönder' (Send Confirmation Code) button is at the bottom of the form. The footer contains the TUBIMER logo, the TÜBİTAK logo, and the logo of the Ministry of Science, Industry and Technology of the Republic of Turkey.

Bunun ardından, kullanıcı **“e-Devlet Kapısı”**na yönlendirilir.



The screenshot shows the login interface of the e-Devlet Kapısı Kimlik Doğrulama Sistemi. At the top, there is a header with the system name and a URL: <https://tubimer.tubitak.gov.tr/redirectedonay>. Below this, there are several login options: e-Devlet Şifresi, Mobil İmza, e-İmza, T.C. Kimlik Kartı, and İnternet Bankacılığı. A message states: "T.C. Kimlik Numaranız ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)". There are two input fields: one for "T.C. Kimlik No" and another for "e-Devlet Şifresi". Below the "T.C. Kimlik No" field, there are links for "Sanal Klavye" and "Yazarken Gizle". Below the "e-Devlet Şifresi" field, there are links for "Sanal Klavye" and "Şifremi Unuttum". At the bottom, there are two buttons: "İptal Et" and "Sisteme Giriş Yap". The footer contains the copyright information: "© 2017, Ankara - Tüm Hakları Saklıdır" and links for "Gizlilik ve Güvenlik" and "Hızlı Çözüm Merkezi".

Kullanıcı burada e-Devlet bilgilerini girerek **“Sisteme Giriş Yap”**ı tıklar. Bilgiler doğru ise, sisteme girişi yapılır.

1.2 Kullanıcı Hesabı Sayfası

Kullanıcı sisteme ilk kez giriş yapmışsa, doğrudan *Profil Bilgileri* düzenleme sayfasına ulaşacaktır.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

 Profil Bilgileri	BAŞVURU YAP	BAŞVURULARIM	HESABIM	ÇIKIŞ
---	--------------------	---------------------	----------------	--------------

TC Kimlik No *

.....

E-posta adresi *

basvuran1@tubitak.gov.tr

Ad *

Ahmet

Soyad *

Başvuran

Telefon *

.....

Adres *

Tunus Caddesi No 80

Posta Kodu *

06300

İl *

Ankara

İlçe *

Çankaya

Ülke *

Türkiye

Tamamla

Kullanıcı bu sayfada bilgilerini düzenledikten sonra **“Tamamla”** düğmesini tıklayarak, kendi *Profil* sayfasına ulaşır.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Bilgileriniz güncellenmiştir. Başvurularım sayfasına gitmek için [tıklayınız](#)

Sayın Ahmet Başvuran

BAŞVURU YAPBAŞVURULARIMHESABIMÇIKIŞ

TC Kimlik No

12345678901

Ad:

AHMET

Soyad:

BAŞVURAN

E-posta

basvuran1@tubitak.gov.tr

Telefon:

05306129133

Adres:

Tunus Caddesi No 80

Posta Kodu

06300

İl:

Ankara

İlçe

Çankaya

Ölke

Türkiye

Güncelle

Kullanıcı, eğer isterse **“Başvurularım sayfasına gitmek için tıklayınız”** düğmesine tıklayarak, daha önce yapmış olduğu başvurularına ulaşabilir.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Başvurularım

BAŞVURU YAPBAŞVURULARIMHESABIMÇIKIŞ

İşlem Sürecindeki Başvurularım

Sonuçlanan Başvurularım

Başvuru Numarası

Ara

Başvuru Tarihi	Başvuru Numarası	Başvuru Türü	Başvuru Durumu	Başvuru	Başvuru Formu
22.02.2018 - 16:12	1802S329	Şikayet	Ş Uzmanı Atanmış	Görüntüle	İndir

1.3 Başvuru Yapma

1.3.1 Bilgi Edinme Başvurusu Yapma

Kullanıcı, giriş yaptıktan sonra üst bölümde bulunan menüden “**Bilgi Edinme**” seçeneğini tıklar.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Sayın Ahmet Başvuran		BAŞVURU YAP	BAŞVURULARIM	HESABIM	ÇIKIŞ
TC Kimlik No	12345678901	 Bilgi Edinme  Görüş Öneri  Şikayet  İtiraz			
Ad:	AHMET				
Soyad:	BAŞVURAN				
E-posta	basvuran1@tubitak.gov.tr				
Telefon:					
Adres:	Tunus Caddesi No 80				
Posta Kodu	06300				
İl:	Ankara				
İlçe	Çankaya				
Ölke	Türkiye				
					

Daha önce yaptığınız başvurularınızı [buradan](#) inceleyebilirsiniz. ✕

 **Bilgi Edinme**

BAŞVURU YAPBAŞVURULARIMHESABIMÇIKIŞ

Başvuru SahibiAçıklamaCevap KanalıÖnizlemeOnay

4982 sayılı **Bilgi Edinme Kanunu** uyarınca yapacağınız başvurularınızı TÜBİMER'e iletebilirsiniz. Aşağıda belirtilen konular Bilgi Edinme kapsamı dışındadır:

- İş başvuruları,
- Kurum içinde benzer çalışma olmayıp ayrı bir inceleme ve özel çalışma gerektiren başvurular.
- TÜBİTAK'ın görevleri arasında sayılan konulardan herhangi birisiyle ilgili olmayan başvurular.

TC Kimlik No	12345678901	Soyad	Başvuran
Ad	Ahmet	Telefon	
E-Posta	basvuran1@tubitak.gov.tr	İlçe	Çankaya
İl	Ankara	Posta Kodu	06300
Adres	Tunus Caddesi No 80		

Bilgilerinizi [buradan](#) düzenleyebilirsiniz.

☐ Gerçek Kişi ☐ Tüzel Kişi

✓ Taslağı Kaydet

Sonraki Sayfa >

Kullanıcı açılan başvuru sayfasında, kendi bilgilerini görebilir ve isterse düzeltmek üzere geri dönebilir, “*Bilgi Edinme Başvurusu*” ile ilgili bilgi alabilir. Daha sonra, “**Gerçek Kişi**” ya da “**Tüzel Kişi**” seçeneklerinden birisini seçer.

“**Gerçek Kişi**” seçeneği için ek bilgi girilmesine gerek yoktur.

Kullanıcı **"Tüzel Kişi"**yi seçmişse, gereken bilgilerin girişini yapar.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Daha önce yaptığınız başvurularınızı **buradan** inceleyebilirsiniz. ×

Bilgi EdinmeBAŞVURU YAPBAŞVURULARIMHESABIMÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

Açıklama

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

4982 sayılı **Bilgi Edinme Kanunu** uyarınca yapacağınız başvurularınızı TÜBİMER'e iletebilirsiniz. Aşağıda belirtilen konular Bilgi Edinme kapsamı dışındadır:

- İş başvuruları,
- Kurum içinde benzer çalışma olmayıp ayrı bir inceleme ve özel çalışma gerektiren başvurular.
- TÜBİTAK'ın görevleri arasında sayılan konulardan herhangi biriyle ilgili olmayan başvurular.

TC Kimlik No	12345678901	Soyad	Başvuran
Ad	Ahmet	Telefon	05306129133
E-Posta	basvuran1@tubitak.gov.tr	Posta Kodu	06300
İl	Ankara	İlçe	Çankaya
Adres	Tunus Caddesi No 80		

Bilgilerinizi **buradan** düzenleyebilirsiniz.

☐ Gerçek Kişi ☒ Tüzel Kişi

Tüzel Kişinin Ünvanı *

Başvuru A.Ş.

Tüzel Kişinin Adresi *

Atatürk Caddesi

Ülke *

Türkiye

İl

Artvin

İlçe

Yusufoğlu

Tüzel Kişiler için Bilgi Edinme başvurusunun yetkili kişiler tarafından gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

✓ Taslağı Kaydet

Sonraki Sayfa >

Önemli: Tüzel Kişiler için Bilgi Edinme başvurusunun yetkili kişiler tarafından gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Daha sonra, “**Sonraki Sayfa**”yı seçerek “**Açıklama**” aşamasına gelinir. Burada “Açıklama” alanına bilgi edinmek istediği konuyla ilgili açıklamayı yazar ve “**Sonraki Sayfa**” düğmesini tıklar.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Bilgi EdinmeBAŞVURU YAPBAŞVURULARIMHESABIMÇIKIŞ

Başvuru SahibiAçıklamaCevap KanalıÖnizlemeOnay

Açıklama*

1800 karakter kaldı.

✓ Taslağı Kaydet

< Önceki Sayfa

Sonraki Sayfa >

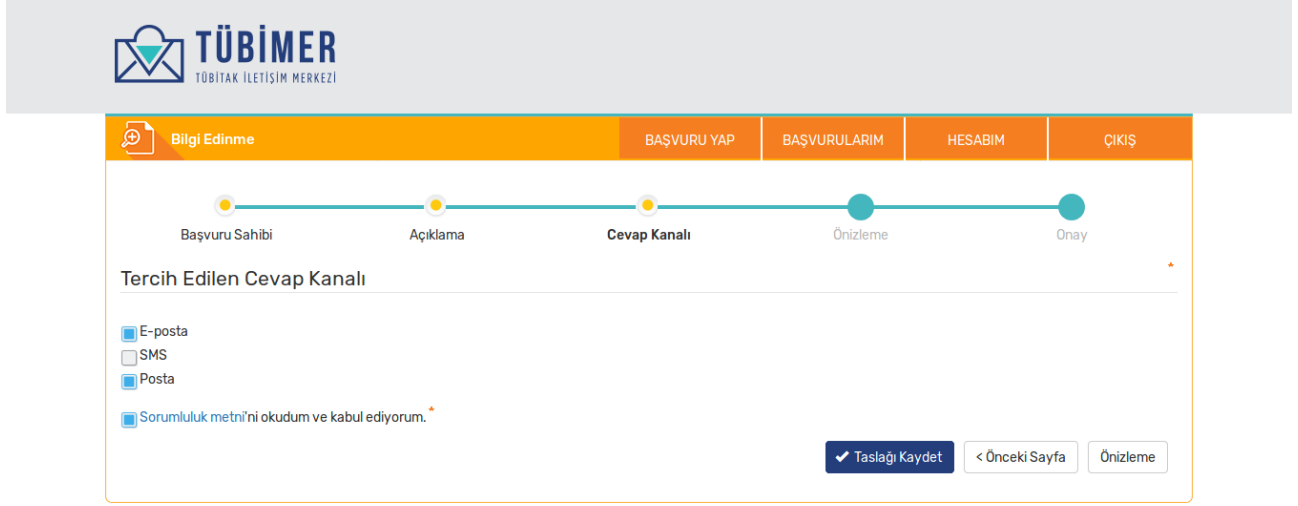
Önemli: Açıklama alana 1800 karakteri geçmeyecek şekilde, somut ve açıklayıcı bilgiler girilmelidir.

13

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

 **TÜBİTAK**

Daha sonra karşısına gelen “Cevap Kanalı” seçimi sayfasında, tercih ettiği cevap kanallarını işaretler ve **“Yasal Sorumluluk Metni”**ni onayladığını belirtir. Kullanıcı, buradaki cevap kanalı seçeneklerinden en az birini seçmelidir. Başvuran ile iletişim, seçtiği cevap kanalları üzerinden gerçekleştirilecektir. Ardından **“Önizleme”** düğmesini tıklar.



Önemli: “Sorumluluk metnini okudum ve kabul ediyorum.” seçimi boş bırakılmamalıdır.

Karşısına çıkan “**Önizleme**” sayfasında tüm bilgilerinin doğruluğunu kontrol eder. Bu aşamaya dek tüm başvuru, “**Taslağı Kaydet**” düğmesinin tıklanması ile taslak olarak kaydedilebilmektedir.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Bilgi Edinme: Ön İzleme

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

Açıklama

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

Başvuru Sahibi

TC Kimlik No

12345678901

Ad

Ahmet

Soyad

Başvuran

E-Posta

basvuran1@tubitak.gov.tr

Telefon

05306129133

İl

Ankara

İlçe

Çankaya

Posta Kodu

06300

Adres

Tunus Caddesi No 80

Kişi Türü

Tüzel Kişi

Tüzel Kişinin Ünvanı

Başvuru A.Ş.

Tüzel Kişinin Adresi

Atatürk Caddesi

Ülke

Türkiye

İl

Artvin

İlçe

Yusufeli

Açıklama

Açıklama

Açıklama

Cevap Kanalı

Tercih Edilen Cevap Kanalı

E-posta, Posta

Sorumluluk metni'ni okudum ve kabul ediyorum. Evet

✓ Taslağı Kaydet

< Önceki Sayfa

Başvuruyu Onayla

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

 **TÜBİTAK**

 Türkiye Cumhuriyeti
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Kullanıcı son olarak **“Başvuruyu Onayla”** düğmesini tıklayarak, başvuru işlemini tamamlar.

Kullanıcı başvurusunun TÜBİMER’e ulaştığına ilişkin bilgilendirmenin yer aldığı *Onay* sayfasına yönlendir.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Bilgi Edinme

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

Açıklama

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

1710B90 No’lu Bilgi Edinme başvurunuz tarafımıza ulaşmıştır. Başvurunuz 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde incelenip 15 gün içerisinde tercih ettiğiniz iletişim kanalı ile geri bildirimde bulunulacaktır.

Başvuru durumunuzu [başvurularım](#) sayfasından takip edebilirsiniz. Başvuruza ait pdf dosyasını [buradan](#) indirebilirsiniz.

Buradan itibaren, kullanıcı dilerse sistemden çıkış yapabilir ya da *“Başvurularım”* sayfasına giderek, başvurularını inceleyebilir.

Ayrıca, bu sayfadaki **“Başvuruza ait pdf dosyasını buradan indirebilirsiniz”** bağlantısını tıklayarak, başvurusuna ait pdf dosyasını indirebilir.

1.3.2 Görüş/Öneri Başvurusu Yapma

Kullanıcı menüden **“Başvuru Yap”** seçeneği altında bulunan, **“Görüş / Öneri”** seçeneğini tıklar ve *Görüş / Öneri Başvuru* sayfasına ulaşır.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Daha önce yaptığınız başvurularınızı [buradan](#) inceleyebilirsiniz. ✕

Görüş / ÖneriBAŞVURU YAPBAŞVURULARIMHESABIMÇIKIŞ

Başvuru SahibiAçıklamaCevap KanalıÖnizlemeOnay

Tüm TÜBİTAK proje ve destek faaliyetleri ile ödül, burs ve etkinlikler kapsamındaki görüş ve önerilerinizi bizimle paylaşabilirsiniz

TC Kimlik No

12345678901

Ad

Ahmet

E-Posta

basvuran1@tubitak.gov.tr

İl

Ankara

Adres

Tunus Caddesi No 80

Soyad

Başvuran

Telefon

İlçe

Çankaya

Posta Kodu

06300

Bilgilerinizi [buradan](#) düzenleyebilirsiniz.

✓ Taslağı Kaydet

Sonraki Sayfa >

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

 **TÜBİTAK**

 **TÜBİTAK**

Türkiye Cumhuriyeti
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Bu sayfada bilgilerinin doğruluğunu kontrol eder ve daha sonra **“Sonraki Sayfa”** düğmesini tıklar.

Kullanıcı Görüş / Öneri için açıklama girebileceği sayfaya gelir. Burada yazmak istediği başvuru açıklamasını yazar. Daha sonra **“Sonraki Sayfa”** düğmesini tıklar.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Görüş / Öneri

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

Açıklama

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

Görüş/Öneri Konusu

- Hiçbiri -

Açıklama

1800 karakter kaldı.

✓ Taslağı Kaydet

< Önceki Sayfa

Sonraki Sayfa >

Önemli: Açıklama alanına 1800 karakteri geçmeyecek şekilde, somut ve açıklayıcı bilgiler girilmelidir.

Kullanıcı **"Cevap Kanalı"** sayfasına yönlendir.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

[Görüş / Öneri](#) [BAŞVURU YAP](#) [BAŞVURULARIM](#) [HESABIM](#) [ÇIKIŞ](#)

Başvuru SahibiAçıklamaCevap KanalıÖnizlemeOnay

Tercih Edilen Cevap Kanalı

☒ E-posta
☐ SMS
☒ Sorumluluk metni'ni okudum ve kabul ediyorum. *

[✓ Taslağı Kaydet](#) [< Önceki Sayfa](#) [Önizleme](#)

Karşısına gelen **"Cevap Kanalı"** seçimi sayfasında, tercih ettiği cevap kanallarını işaretler ve **"Yasal Sorumluluk Metni"**ni onayladığını belirtir. Kullanıcı, buradaki cevap kanalı seçeneklerinden en az birini seçmelidir. Başvuran ile iletişim, seçtiği cevap kanalları üzerinden gerçekleştirilecektir. Daha sonra da **"Önizleme"** düğmesini tıklar.

Önemli: **"Sorumluluk metnini okudum ve kabul ediyorum."** seçimi boş bırakılmamalıdır.

Kullanıcı “**Önizleme**” sayfasına yönlendir.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Görüş / Öneri: Ön İzlemeBAŞVURU YAPBAŞVURULARIMHESABIMÇIKIŞ

Başvuru SahibiAçıklamaCevap KanalıÖnizlemeOnay

Başvuru Sahibi

TC Kimlik No12345678901

AdAhmet

SoyadBaşvuran

E-Postabasvuran@tubitak.gov.tr

Telefon05306129133

İlAnkara

İlçeÇankaya

Posta Kodu06300

AdresTunus Caddesi No 80

Açıklama

Açıklama

Görüş belirtmek istiyorum.

Cevap Kanalı

Tercih Edilen Cevap Kanalı E-posta

Sorumluluk metni'ni okudum ve kabul ediyorum. Evet

Taslağı Kaydet

< Önceki Sayfa

Başvuruyu Onayla

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

 **TÜBİTAK**

 Türkiye Cumhuriyeti
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Burada kullanıcı, girmiş olduğu bilgileri gözden geçirdikten sonra, “**Başvuruyu Onayla**” düğmesini tıklayarak başvurusunu tamamlar. Bu aşamaya dek tüm aşamalarda, kullanıcı “**Taslağı Kaydet**” düğmesini tıklayarak, başvuruyu taslak olarak kaydedebilmektedir.

Kullanıcı, başvurusunun TÜBİMER'e ulaştığına ilişkin *bilgilendirme* sayfasına yönlendirilir.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Görüş / ÖneriBAŞVURU YAPBAŞVURULARIMHESABIMÇIKIŞ

Başvuru SahibiAçıklamaCevap KanalıÖnizlemeOnay

1710G125 No'lu Görüş/ Öneri başvurunuz tarafımıza ulaşmıştır. Başvurunuz en kısa sürede incelenerek değerlendirilmek üzere ilgili Birime iletilecektir. Görüş ve önerilerinizi paylaşarak Kurumumuzun gelişimi adına yaptığınız katkı için teşekkür ederiz.
Başvuru durumunuzu [başvurularım](#) sayfasından takip edebilirsiniz. Başvuruza ait pdf dosyasını [buradan](#) indirebilirsiniz.

Buradan itibaren, kullanıcı dilerse sistemden çıkış yapabilir ya da “Başvurularım” sayfasına giderek, başvurularını inceleyebilir.

Ayrıca, bu sayfadaki **“Başvuruza ait pdf dosyasını buradan indirebilirsiniz”** bağlantısını tıklayarak, başvurusuna ait pdf dosyasını indirebilir.

1.3.3 Şikayet Başvurusu Yapma

Kullanıcı menüden **“Başvuru Yap”** seçeneği altında bulunan, **“Şikayet”** seçeneğini tıklar ve *Şikayet Başvuru* sayfasına ulaşır.

Daha önce yaptığınız başvurularınızı **buradan** inceleyebilirsiniz. ×

Şikayet

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

Açıklama

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

Tüm TÜBİTAK proje ve destek faaliyetleri ile ödül, burs ve etkinlikler kapsamındaki şikayetlerinizi bize iletebilirsiniz.

TC Kimlik No	12345678901			
Ad	Ahmet	Soyad	Başvuran	
E-Posta	basvuran1@tubitak.gov.tr		Telefon	05357445181
İl	Ankara	İlçe	Çankaya	Posta Kodu 06300
Adres	Tunus Caddesi No 80			

Bilgilerinizi [buradan](#) düzenleyebilirsiniz.

✓ Taslağı Kaydet

Sonraki Sayfa

Bu sayfada bilgilerinin doğruluğunu kontrol eder ve daha sonra **“Sonraki Sayfa”** düğmesini tıklar.

Kullanıcı karşısına gelen Açıklama sayfasında, şikayetçi olacağı konuyu ve alt konusunu seçer. Sonrasında alt tarafta yer alan “Açıklama” alanına şikayet metnini yazar ve **“Sonraki Sayfa”** düğmesini tıklar.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Şikayet

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

Açıklama

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

Şikayet Konusu

- Hiçbiri -

Alt Konu Seç

Açıklama *

1800 karakter kaldı.

✓ Taslağı Kaydet

Önceki Sayfa

Sonraki Sayfa

Önemli: Açıklama alanına 1800 karakteri geçmeyecek şekilde, somut ve açıklayıcı bilgiler girilmelidir.

Kullanıcı **“Cevap Kanalı”** sayfasına yönlendir.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

 **Sikayet**

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

Açıklama

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

Tercih Edilen Cevap Kanalı

☒ E-posta

☐ SMS

☒ Sorumluluk metni'ni okudum ve kabul ediyorum. *

Taslağı Kaydet

Önceki Sayfa

Önizleme

Karşısına gelen “Cevap Kanalı” seçimi sayfasında, tercih ettiği cevap kanallarını işaretler ve “Yasal Sorumluluk Metni”ni onayladığını belirtir. Daha sonra da **“Önizleme”** düğmesini tıklar.

Kullanıcı “**Önizleme**” sayfasına yönlendir.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

 **Şikayet: Ön İzleme**

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

Açıklama

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

Başvuru Sahibi

TC Kimlik No

12345678901

Ad

Ahmet

Soyad

Başvuran

E-Posta

basvuran@tubitak.gov.tr

Telefon

05306129133

İl

Ankara

İlçe

Çankaya

Posta Kodu

06300

Adres

Tunus Caddesi No 80

Açıklama

Şikayet Konusu

Sistemler ve Süreçler

Şikayet Alt Konusu

ARDEB Proje Başvuru Sistemi (ARDEB-PBS)

Açıklama

Şikayetçi olmak istiyorum.

Cevap Kanalı

Tercih Edilen Cevap Kanalı

E-posta

Sorumluluk metni'ni okudum ve kabul ediyorum. Evet

☒ Taslağı Kaydet

Önceki Sayfa

Başvuruyu Onayla

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

 **TÜBİTAK**

 **TÜBİTAK**

Türkiye Cumhuriyeti
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Burada kullanıcı, girmiş olduğu bilgileri gözden geçirdikten sonra, “**Başvuruyu Onayla**” düğmesini tıklayarak başvurusunu tamamlar. Bu aşamaya dek tüm aşamalarda, başvuru taslak olarak kaydedilebilmektedir.

Kullanıcı başvurusunun TÜBİMER'e ulaştığına ilişkin *bilgilendirme* sayfasına yönlendir.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

 **Sikayet**

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

Açıklama

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

1710S73 No'lu Şikayet başvurunuz tarafımıza ulaşmıştır. Başvurunuz en kısa sürede incelenecek ve tercih ettiğiniz iletişim kanalı ile geri bildirimde bulunulacaktır.

Başvuru durumunuzu [başvurularım](#) sayfasından takip edebilirsiniz. Başvuruza ait pdf dosyasını [buradan](#) indirebilirsiniz.

Buradan itibaren, kullanıcı dilerse sistemden çıkış yapabilir ya da “Başvurularım” sayfasına giderek, başvurularını inceleyebilir.

Ayrıca, bu sayfadaki **“Başvuruza ait pdf dosyasını buradan indirebilirsiniz”** bağlantısını tıklayarak, başvurusuna ait pdf dosyasını indirebilir.

1.3.4 İtiraz Başvurusu Yapma

Kullanıcı ana menüden **“Başvuru Yap”** seçeneği altında bulunan, **“İtiraz”** seçeneğini tıklar ve *İtiraz Başvuru* sayfasına ulaşır.

İtiraz

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

İtiraz Kapsamı

İtiraz Bilgileri

İtiraz İçeriği

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

Kurumumuz tarafından yürütülerek değerlendirme süreci sonunda reddedilmiş burs veya destek programı başvurunuzla dair itirazlarınızı 'TÜBİTAK Tarafından Yürütülen Programların Başvuru Değerlendirme Süreçlerine Yapılacak İtirazlara İlişkin Yönetmelik' kapsamında, TÜBİMER aracılığıyla gerçekleştirebilirsiniz.

TC Kimlik No	12345678901					
Ad	Ahmet		Soyad	Başvuran		
E-Posta	basvuran1@tubitak.gov.tr		Telefon	05357445181		
İl	Ankara	İlçe	Çankaya	Posta Kodu	06300	
Adres	Tunus Caddesi No 80					

Bilgilerinizi [buradan](#) düzenleyebilirsiniz.

☐ Gerçek Kişi ☐ Tüzel Kişi

✓ Taslağı Kaydet

Sonraki Sayfa

Kullanıcı açılan başvuru sayfasında, kendi bilgilerini görebilir, “İtiraz Başvurusu” ile ilgili bilgi alabilir. Daha sonra, **“Gerçek Kişi”** ya da **“Tüzel Kişi”** seçeneklerinden birisini seçer.

“Gerçek Kişi” seçeneği için ek bilgi girmesine gerek yoktur.

Kullanıcı **“Tüzel Kişi”**’yi seçmişse, gereken bilgilerin girişini yapar.

☐ Gerçek Kişi ☒ Tüzel Kişi

Tüzel Kişi Bilgileri

Tüzel Kişinin Ünvanı *

Tüzel Kişinin Adresi *

Ülke *

Türkiye

İl

- Hiçbiri -

İlçe

Tüzel Kişiler için itiraz başvurusunun yetkili kişiler tarafından gerçekleştirilmesi beklenmektedir.

✓ Taslağı Kaydet

Sonraki Sayfa

Daha sonra, **“Sonraki Sayfa”** düğmesine tıklar.

Kullanıcı başvurusunun “**TÜBİTAK Tarafından Yürütülen Programların Başvuru Değerlendirme Süreçlerine Yapılacak İtirazlara İlişkin Yönetmelik**” kapsamında olduğunu işaretleyerek belirtir.

İtiraz

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

İtiraz Kapsamı

İtiraz Bilgileri

İtiraz İçeriği

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

İtiraz Kapsamı

• 'TÜBİTAK Tarafından Yürütülen Programların Başvuru Değerlendirme Süreçlerine Yapılacak İtirazlara İlişkin Yönetmelik' kapsamında değerlendirilmek üzere itiraz başvurusunda bulunmak istiyorum

Aşağıda yer alan süreç ve faaliyetlere ilişkin itiraz başvuruları, [bu yönetmeliğin kapsamı dışındadır](#):

- Başvuru değerlendirme süreçleri TÜBİTAK tarafından gerçekleştirilmeyen proje destek ve teşvik faaliyetlerine ilişkin başvurular.
- Başvuru değerlendirme süreci sonuçlanmamış proje destek ve teşvik faaliyetlerine ilişkin başvurular.
- Başvuru değerlendirme süreci olumlu sonuçlanmış proje destek ve teşvik faaliyetlerine ilişkin başvurular.
- Kamunun ihtiyaçları doğrultusunda yürütülen proje destek ve teşvik faaliyetlerine ilişkin başvurular.
- AYEK ve ENDEK tarafından verilen kararlara ilişkin başvurular.

✓ Taslağı Kaydet

Önceki sayfa

Sonraki Sayfa

Daha sonra “**Sonraki Sayfa**” düğmesini tıklayarak, bir sonraki aşamaya geç.

Kullanıcı ulaştığı “İtiraz Bilgileri” sayfasında, İtiraz Başvurusu yapacağı Program, Proje / Başvuru Numarası, Başvuru Sonuç Tarihi bilgilerinin girişini yapar ve eline ulaşan Başvuru Sonuç Belgesini yükler. Daha sonra, yapacağı İtiraz Başvurusu için 25 TL tutarındaki başvuru ücretini TÜBİTAK hesaplarına yatırır ve yapmış olduğu ödemenin dekontunu da sisteme ekleyerek başvuru ücretini yatırmış olduğuna ilişkin kutucuğu işaretler. Ardından, “**Sonraki Sayfa**” düğmesini tıklar.

Başvuru Sahibiİtiraz Kapsamıİtiraz Bilgileriİtiraz İçeriğiCevap KanalıÖnizlemeOnay

Başkanlık *

- Seçin -

Program *

Proje / Başvuru No *

Başvuru Sonuç Tarihi *

Proje Karar Yazısı

Dosyayı Seçin seçili dosya yok

Dosya yükleme gereksinimleri

İtiraz başvuru ücretinin belirtilen TÜBİTAK hesabına yatırıldığını gösteren ödeme dekontunu ekleyiniz.

☐ “İtiraz Başvurusu Yapılırken Dikkat Edilecek Hususlar” okudum ve kabul ediyorum. *

Proje karar yazısının yüklenmesi zorunludur.

Ödeme dekontu

☐ 25 TL tutarındaki itiraz başvuru ücreti belirtilen TÜBİTAK hesabına yatırılmıştır. *

Dosyayı Seçin seçili dosya yok

Dosya yükleme gereksinimleri

Taslağı Kaydet

Önceki sayfa

Sonraki Sayfa

Önemli: TÜBİTAK hesap numaralarına mavi renkli “**hesabına**” bağlantısı tıklanarak ulaşılabilir. Havale açıklamasına “**TÜBİMER İtiraz Başvurusu**” yazılmalıdır.

Kullanıcı erişmiş olduğu “**İtiraz İçeriği**” sayfasında, İtiraz Başvurusu yapmak istediği içeriklerden kendisine uygun olanlarını seçer. İlgili açıklamaların girişini yapar ve dosya eklerini yükler.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

İtiraz

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

İtiraz Kapsamı

İtiraz Bilgileri

İtiraz İçeriği

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

TÜBİMER Online Sistemi'ne yapılan ve TÜBİTAK İtiraz İnceleme Komisyonu tarafından kabul edilen itiraz başvuruları; TÜBİTAK İtiraz Değerlendirme Kurulu tarafından değerlendirildiğinden ötürü, itiraz açıklamalarının/itiraz dilekçelerinin proje öneri başvurusunda bulunulan Başkanlığa hitaben yazılmaması, **TÜBİTAK İtiraz Değerlendirme Kurulu'na hitaben yazılması** hususunu bilgilerinize sunarız.

İtiraz İçeriği

- ☐ Başvuru değerlendirme sonuç formu (yanlış değerlendirme, eksik bilgilendirme, tutarsızlık)
- ☐ Başvuru değerlendirme süreçlerinde görev alan kişiler (Panelist/ Danışman/ İzleyici /Raportör)
- ☐ Hakem yerinde incelemesi (Yanlış değerlendirme/ Nesnellik)
- ☐ Diğer

✓ Taslağı Kaydet

Önceki sayfa

Sonraki Sayfa

Ardından “**Sonraki Sayfa**” düğmesini tıklar.

Karşısına çıkan “**Cevap Kanalı**” seçimi sayfasında, tercih ettiği cevap kanallarını işaretler ve “**Sorumluluk Metni**”ni onayladığını belirtir.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

İtiraz

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

İtiraz Kapsamı

İtiraz Bilgileri

İtiraz İçeriği

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

Tercih Edilen Cevap Kanalı

☐ Kısa mesaj

☐ E-posta

☐ Posta

☒ Sorumluluk metni'ni okudum ve kabul ediyorum. *

✓ Taslağı Kaydet

Önceki sayfa

Önizleme

Ardından “**Önizleme**” düğmesini tıklar.

Karşısına çıkan “**Önizleme**” sayfasında tüm bilgilerinin doğruluğunu kontrol eder. Bu aşamaya dek tüm başvuru, “**Taslak Olarak Kaydet**” düğmesinin tıklanması ile taslak olarak kaydedilebilmektedir.


TUBIMER
 TUBITAK İLETİŞİM MERKEZİ

İtiraz: Ön İzleme
BAŞVURU YAP
BAŞVURULARIM
HESABIM
ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi
İtiraz Kapsamı
İtiraz Bilgileri
İtiraz İçeriği
Cevap Kanalı
Önizleme
Onay

Başvuru Sahibi

TC Kimlik No	12345678901
Ad	Ahmet
Soyad	Başvuran
E-Posta	basvuran@tubitak.gov.tr
Telefon	05306129133
İl	Ankara
İlçe	Çankaya
Posta Kodu	06300
Adres	Tunus Caddesi No 80
Kişi Türü	Gerçek Kişi

İtiraz Kapsamı

İtiraz Kapsamı: "TUBITAK Tarafından Yürütülen Programların Başvuru Değerlendirme Süreçlerine Yapılacak İtirazlara İlgilin Yönetmelik" kapsamında değerlendirilmek üzere itiraz başvurusunda bulunmak istiyorum

İtiraz Bilgileri

Program: Araştırma Destek Programları Başkanlığı (ARDEB) > 1002 - Hızlı Destek Programı

Proje / Başvuru No: 33212

Başvuru Sonuç Tarihi: 22.11.2017

Proje Karar Yazısı


TUBIMERkomisyonUyesiKullaniciKilavuzu20171024.pdf
1.58 MB

25 TL tutarındaki itiraz başvuru ücreti belirtilen TUBITAK hesabına yatırılmıştır. Evet

Ödeme dekontu


TUBIMERkomisyonUyesiKullaniciKilavuzu20171024.pdf
1.58 MB

İtiraz İçeriği

İtiraz İçeriği: Başvuru değerlendirme sonuç formu (yanlış değerlendirme, eksik bilgilendirme, tutarsızlık)

Başvuru Değerlendirme Sonuç Formu Hakkında İtiraz Detayları

Başvuru Değerlendirme Sonuç Formu İtiraz Açıklaması Ardından, "Sonraki Sayfa" düğmesini tıklar.

Cevap Kanalı

Tercih Edilen Cevap Kanalı E-posta

Sorumluluk metni'ni okudum ve kabul ediyorum. Evet

✓ Taslağı Kaydet
Önceki Sayfa
Başvuruyu Onayla


TUBIMER
 TUBITAK İLETİŞİM MERKEZİ




Türkiye Cumhuriyeti
 Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Daha sonra **“Başvuruyu Onayla”** düğmesini tıklayarak, başvuruyu tamamlar.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

İtiraz

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Başvuru Sahibi

İtiraz Kapsamı

İtiraz Bilgileri

İtiraz İçeriği

Cevap Kanalı

Önizleme

Onay

1710187 No'lu 'İtiraz' başvurunuz alınmıştır. Başvurunuz "TÜBİTAK Tarafından Yürütülen Programların Başvuru Değerlendirme Süreçlerine Yapılacak İtirazlara İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde incelenerek yönetmelikte belirtilen süreler içerisinde değerlendirilecek ve tercih ettiğiniz iletişim kanalı ile geri bildirimde bulunulacaktır.

Başvuru durumunuzu [başvurularım](#) sayfasından takip edebilirsiniz. Başvuruza ait pdf dosyasını [buradan](#) indirebilirsiniz.

Kullanıcı, başvurusunun TÜBİMER'e ulaştığına ilişkin bilgilendirme sayfasına yönlendir.

Buradan itibaren, kullanıcı dilerse sistemden çıkış yapabilir ya da **“Başvurularım”** sayfasına giderek, başvurularını inceleyebilir.

Ayrıca, bu sayfadaki **“Başvuruza ait pdf dosyasını buradan indirebilirsiniz”** bağlantısını tıklayarak, başvurusuna ait pdf dosyasını indirebilir.

1.4 Başvuru İnceleme

1.4.1 İşlem Sürecindeki Başvurularım

Kullanıcı sisteme giriş yapmamışsa, ana sayfadaki **“Başvuru Sorgula”** seçeneğini etkinleştirerek; sisteme giriş yapmışsa, üst menüde bulunan **“Başvurularım”**ı tıklayarak, yapmış olduğu başvuruların sayfasına ulaşır.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

BaşvurularımBAŞVURU YAPBAŞVURULARIMHESABIMÇIKIŞ

İşlem Sürecindeki BaşvurularımSonuçlanan Başvurularım

Başvuru Numarası

Ara

Başvuru Tarihi	Başvuru Numarası	Başvuru Türü	Başvuru Durumu	Başvuru	Başvuru Formu
10.10.2017 - 07:58	1710I87	İtiraz	Yeni Başvuru	Görüntüle	İndir
10.10.2017 - 07:36	1710S73	Şikayet	Yeni Başvuru	Görüntüle	İndir
10.10.2017 - 07:24	1710G125	Görüş / Öneri	Yeni Başvuru	Görüntüle	İndir
10.10.2017 - 07:01	1710B90	Bilgi Edinme	Yeni Başvuru	Görüntüle	İndir
09.10.2017 - 01:21	1710S72	Şikayet	Yeni Başvuru	Görüntüle	İndir
08.10.2017 - 21:55	1710B89	Bilgi Edinme	Yeni Başvuru	Görüntüle	İndir
08.10.2017 - 21:26	1710G124	Görüş / Öneri	Yeni Başvuru	Görüntüle	İndir
08.10.2017 - 20:54	1710S71	Şikayet	Görüş İstenmiş	Görüntüle	İndir
08.10.2017 - 15:58	1710B87	Bilgi Edinme	Uzmanla Atanmış	Görüntüle	İndir
08.10.2017 - 15:57	1710I86	İtiraz	Yeni Başvuru	Görüntüle	İndir

»

Bu sayfada etkin olan sekme, **“İşlem Sürecindeki Başvurularım”** sekmesidir. Kullanıcı eğer isterse buradan şu anda incelenmekte olan başvurularını inceleyebilir, ayrıca başvurularını PDF olarak indirebilir.

1.4.2 Sonuçlanan Başvurularım

Kullanıcı “**Başvurularım**” sayfasındaki, “**Sonuçlanan Başvurularım**” sekmesini tıklayarak, değerlendirme süreci tamamlanmış olan başvurularını inceleyebilir.



Başvurularım
BAŞVURU YAP
BAŞVURULARIM
HESABIM
ÇIKIŞ

İşlem Sürecindeki Başvurularım
Sonuçlanan Başvurularım

Başvuru Numarası: Ara

Başvuru Numarası	Başvuru Türü	Başvuru Formu	Değerlendirme Sonucu	Sonuç Formu	Değerlendirme Anketi
1710888	Bilgi Edinme	Görüntüle	Başvuru... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için...	İndir	Anket Doldur
1710570	Şikayet	Görüntüle	Başvuru... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için...	İndir	Anket Doldur
1710873	Bilgi Edinme	Görüntüle	Başvuru... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için...	İndir	Anketi daha önce doldurdunuz.
1710862	Bilgi Edinme	Görüntüle	Başvuru... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için...	İndir	Anketi daha önce doldurdunuz.
17106117	Görüş / Öneri	Görüntüle	Başvuru... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için...	İndir	Anketi daha önce doldurdunuz.
1710857	Bilgi Edinme	Görüntüle	Başvuru... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için...	İndir	Anketi daha önce doldurdunuz.
1709843	Bilgi Edinme	Görüntüle	Başvuru... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için...	İndir	Anket Doldur
1709842	Bilgi Edinme	Görüntüle	Başvuru... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için...	İndir	Anket Doldur
1710179	İtiraz	Görüntüle	Başvuru... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için...	İndir	Anket Doldur
1710566	Şikayet	Görüntüle	Başvuru... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için... Başvurunuzun değerlendirilmesi için...	İndir	Anket Doldur

Kullanıcı bu sayfada eğer isterse, değerlendirme sonuçlarına ulaşabilir, sonuçları PDF olarak indirebilir.

Önemli: Kullanıcı isterse, almış olduğu değerlendirme hizmetiyle ilgili memnuniyet anketi doldurabilir.

1.4.3 Kullanıcı Memnuniyet Anketi Doldurma

Kullanıcı isterse, yapmış olduğu başvuruya ilişkin almış olduğu hizmet ile ilgili memnuniyet anketi doldurabilir.

İlgili sorulara ilişkin değerlendirme yaptıktan sonra, **“Onayla”** düğmesini tıklayarak anket doldurma işlemini tamamlar.

 **TÜBİMER**
TÜBİTAK İLETİŞİM MERKEZİ

Daha önce yaptığınız başvurularınızı **buradan** inceleyebilirsiniz. ✕

Hizmet Değerlendirme Anketi

BAŞVURU YAP

BAŞVURULARIM

HESABIM

ÇIKIŞ

Değerli Ahmet Başvuran,
Bu anket, hizmetlerimizden yararlanan sizlerin ihtiyaçlarını daha iyi anlamak, sizlere verdiğimiz hizmetlerin kalitesini yükseltmek ve kendimizi değerlendirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır. Zaman ayırarak doldurmuş olduğunuz için şimdiden teşekkürlerimizi sunarız.

1. Lütfen TÜBİMER hizmetlerini aşağıda belirtilen özelliklere uygun olarak değerlendiriniz.

	Fikrim Yok (1)	Zayıf (2)	Orta (3)	İyi (4)	Çok İyi (5)
1) Başvuru İşlemlerinin Kolaylığı	☐	☐	☐	☐	☐
2) İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı	☐	☐	☐	☐	☐
3) Size Gösterilen Saygı Ve Nezaket	☐	☐	☐	☐	☐
4) Verilen Hizmetler Konusunda Bilgilendirme	☐	☐	☐	☐	☐
5) Hizmetin Gerçekleştirilme Süresi	☐	☐	☐	☐	☐
6) Teknik Personelin Meslekî Bilgi Ve Beceri Paylaşımı	☐	☐	☐	☐	☐
7) Sorunlarınıza Zamanında, Uygun Çözümlerin Sunulması	☐	☐	☐	☐	☐
8) Tarafsızlık Ve Gizlilik İlkelerine Riayet	☐	☐	☐	☐	☐

2. Lütfen TÜBİMER hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet derecenizi belirtiniz.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Memnuniyet	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

*1=En düşük, 9=En yüksek

Onayla